

## Viðskiftatreytir fyri tænastur hjá P/f Televarpið

### § 1 Allýsingar

Breiðband:	Breiðband við tí ferð, sum tænastan til eina og hvørja tíð krevur, og uppsett eftir ávísingum frá Televarpinum.
Kunda adressa:	Ein post- og teldupostbústaður hjá kundanum í Føroyum, har Televarpið kann senda møgulig boð til.
Leigugjald:	Gjald fyri eyðmerkt kort og/ella útgerð, ið kundin leigar frá Televarpinum.
Partarnir:	Kundin og P/f Televarpið (hereftir nevnt Televarpið) ella annað felag í Føroya Tele samtakinum.
Einnýttis tænasta: Tænasta:	Tænasta, har t.d. bert verður goldið fyri tænastu, tá ið hon verður nýtt. Vøra og/ella tænasta, ið Televarpið til eina og hvørja tíð bjóðar sínum kundum. Talan kann verða um sjónvarps- og/ella útvarpsrásir, filmsleigu ella aðrar tænastur, ið Televarpið bjóðar kundum sínum partvís ella heilt umvegis breiðband ella á annan hátt, við tí breiðbandsferð og/ella útgerð, sum Televarpið til eina og hvørja tíð í minsta lagi krevur, fyri at tænastan skal rigga nøktandi.
Útgerð:	Digitalur móttakari við dekodara og onnur útgerð og kort góðkend av Televarpinum, sum er neyðug fortreyt at kunna nýta tænastuna.

### § 2 Haldið

Hesar viðskiftatreytir eru partur av sáttmálanum millum kundan og Televarpið og eru galdandi fyri hald av tænastu, sum Televarpið veitir sínum kundum.

Sáttmáli um hald verður gjørdur millum kundan og Televarpið. Hvør myndigur persónur kann stovna hald, um hann ikki er í eftirstøðu til Televarpið ella eitt av feløgnum í Føroya Tele samtakinum. Sáttmálin fær gildi frá tí degi, sáttmáli er gjørdur millum partarnar. Sáttmálin stendur við, til annar parturin sigur upp sáttmálan.

Hesar viðskiftatreytir eru bert galdandi fyri privatar persónar. Umframt hesar viðskiftatreytir, kunnu sertreytir ásetast fyri einstakar serligar tænastur. Aðrar viðskiftatreytir enn hesar eru galdandi fyri lögfrøðiligar persónar, eitt nú stovnar og vinnurekandi feløg. Hesar viðskiftatreytir forða ikki fyri, at Televarpið og størri eindir av privatum persónum kunnu gera avtalu um serligar viðskiftatreytir.

Kundin má ikki nýta tænastuna til almenna framfærslu við ella uttan vinningi fyri eyga ella á støðum, har almenningur kemur saman. Kundin má heldur ikki selja tænastuna víðari.

Televarpið tilskilar sær rætt til at seta eitt hámark fyri, hvussu nógvum haldum ein persónur kann standa fyri.

Tænastur frá Televarpinum verða bílagdar frá góðkendum sölustøðum. Ordraváttanin og viðskiftatreytirnar eru tilsamans sáttmálin millum partarnar. Kundin vátar samstundis, at hann ikki er í eftirstøðu til Televarpið og/ella onnur feløg í Føroya Tele samtakinum. Televarpið tilskilar sær rætt til ikki at stovna hald, um tann, sum bíleggur, er í eftirstøðu til Televarpið og/ella onnur feløg í

Føroya Tele samtakinum. Televarpið kann krevja, at upplýsingar verða skjalprógvaðar. Tá partarnir gera sáttmála um hald av tænastrum, verður samstundis ein sjálvvirkandi gjaldsavtala hjá peningastovni sett á stovn. Til dømis ein GS-avtala.

### **§ 3 Fyrivarni**

#### ***Sjónvarp***

Televarpið kann nær sum helst broyta skapið á skíggjamyndini og samansetingina av tænastruni á ein hvønn hátt.

Televarpið hevur rætt til í styttri tíðarskeið at senda rásir, ið eru umfataðar av sáttmálanum, ókodaðar, so at tær í hesum tíðarskeiði eisini kunnu síggjast av øðrum enn haldarum. Hetta gevur ikki haldarum mishaldsrættindi.

Útbreiðsluøkið fyri tænastruni hjá Televarpinum kann ikki lýsast heilt neyvt, og Televarpið kann tí ikki veita trygd fyri, júst hvar tað ber til at taka móti tænastruni.

Tað áliggur kundanum fyri egna rokning og ábyrgd at hava neyðugar tøkniligar innleggingar. Hetta er eisini galdandi fyri móttakara, antennuviðurskipti ella breiðbandsviðurskipti. Ein fortreyt fyri at kunna síggja tænastruna er, at kundin býr í einum útbreiðsluøki fyri tænastruni hjá Televarpið, at allar neyðugar tøkniligar innleggingar eru gjørdar, og at kundin nýtir útgerð av slagi, ið Televarpið hevur mælt til.

Um tað ikki er nevnt sum ítøkiligur partur av sáttmálanum millum partarnar, eru møguligar útreiðslur til montørhjálp og/ella innleggingar ikki partur av haldinum.

Um tøknilig verður broytt, hevur kundin sjálvur skyldu til at syrgja fyri nýggjum tøkniligum innleggingum, sum møguliga gerast neyðugar fyri at nýta tænastruna.

Í tann mun, føroysk lóggáva ikki forðar fyri tí, kann Televarpið sjálvst nýta og/ella víðarihandaða skrásettar upplýsingar um kundan til rásveitarar o.o. til nýtslu til marknaðarføring v.m. av tænastrunum.

Neyðugar dagføringar av ritbúnaði (software) í útgerð hjá kundanum kunnu koma fyri. Um ikki Televarpið sjálvst tekur sær av hesum umvegis internetið, má kundin sjálvur taka stig til at fáa dagføringarnar at virka í útgerðini eftir brúksvegleiðingini til útgerðina.

Um ikki annað er ítøkiliga avtalað millum Televarpið og kundan, kann tænastran bert nýtast í einum húski.

Televarpið kann krevja, at øll útgerð skal verða uppsett av Televarpinum.

Í tann mun nýtsla av breiðbandi er fortreyt fyri hesi tænastru, verður viðvíkjandi treytunum fyri breiðbandstænastruni víst til galdandi breiðbandsviðskiftatreytir til eina og hvørja tíð hjá avvarðandi breiðbandsveitara.

Tænastran kann ávirka tøku breiðbandsferðina til aðra nýtslu.

### **§ 4 Innihald í rásunum og sendingum**

Televarpið tekur sum útbreiðslufelag onga ábyrgd fyri innihaldinum í tænastruni frá triðjaparti.

Um tað vísir seg, at innihald í tænastruni er ólógligt sambært føroyskari lóggávu ella myndugleikaavgerð, tilskilar Televarpið sær rætt til partvís ella heilt at slökkja fyri tænastruni í styttri ella longri tíðarskeið.

## **§ 5 Útflýggjan av útgerð v.m.**

Um kundin leigar útgerð frá Televarpinum, hevur hann skyldu til at fara væl um útgerðina og annars fylgja treytunum í møguligum serligum leigusáttmála partanna millum. Sigur annar parturin sáttmálan upp, skal kundin beinanvegin lata leigaðu útgerðina inn aftur til Televarpið.

Um leigað útgerð ikki verður latin inn aftur til Televarpið, tá haldið er slitið av øðrum partinum, verður tað roknað sum grovt mishald frá Televarpinum. Kundin verður tá kravdur eftir endurgjaldsupphædd fyri leigaðu útgerðina, svarandi til tapið hjá Televarpinum.

Er hald slitið, og persónur ynskir at stovna nýtt hald, tilskilar Televarpið sær rætt til ikki at stovna nýtt hald, fyrr enn útleigað útgerð og/ella haldarakortið er latið inn aftur til Televarpið, ella fyrr enn persónurin hevur rindað endurgjald, um útleigað útgerð og/ella fyrra haldarakortið ikki er latið inn aftur.

Um leigað útgerð verður burtur ella ferst, fæst nýggj útgerð til leigu við at venda sær til Televarpið ella góðkent sølustað. Kundin skal tó fyrst rinda eitt endurgjald til Televarpið svarandi til tapið hjá Televarpinum, sum stendst av mistu útgerðini. Prísurin fyri hetta er at finna undir Hjálpi á [www.tv.fo](http://www.tv.fo)

Fyri at móttaka signalið frá Televarpinum á lógligan hátt, er neyðugt at leiga eitt kort og /ella nýta útgerð, sum er góðkent av Televarpinum. Um Televarpið krevur leigu í sambandi við veittu tænastruna, er tað ikki loyvt at kopiera kortið, upplýsingar av kortinum ella aðra útgerð.

## **§ 6. Talgild sjálgreiðsla**

Tá kundi stovnar hald hjá Televarpinum, verður samstundis stovnaður brúkarari í talgildu sjálgreiðsluni hjá Televarpinum á heimasíðuni [www.tv.fo](http://www.tv.fo). Gloymir kundin upprunaliga loyniorðið til sjálgreiðsluna, kann Televarpið senda nýtt loyniorð umvegis teldupost til avtalaðu teldupostbústaðin hjá kundanum. Keypir kundin tænastru umvegis sjálgreiðsluna, sendir Televarpið eina kvittan upp á keypið umvegis avtalaðu teldupostbústaðin hjá kundanum, eins og kundin kann síggja kvittanina fyri keypið á sjálgreiðsluni.

## **§ 7 Prísir og gjaldstreytir**

Fyri ávikavist at vera knýttur at Televarpinum og fyri tænastru rindar kundin tey gjøld, sum Televarpið til eina og hvørja tíð ásetir. Hesi gjøld kunnu til dømis vera:

- Byrjanargjald, sum er gjald fyri at stovna tænastru.
- Haldaragjald, sum er fast gjald fyri at upphalda tænastru.
- Nýtslugjald/leigugjald, sum er gjald fyri leypandi nýtsluna av tænastruni og/ella útgerð.
- Avgreiðslugjald, sum er gjald fyri kostnað í sambandi við gjalding, so sum fyri nýtslu av GjaldsSkipan (GS) ella postrokningum.
- Rykkjaragjald, sum eru gjøld fyri kostnað í sambandi við rokningar, ið ikki eru goldnar.

Alt eftir bíløgdu tænastruni kunnu gjøld verða kravd forút ella afturút og við ymsum tíðarbilum, so sum mánaðarlíga, hvønn ársfjórðing, hálvárlíga ella árlíga.

Goldnar upphæddir til Televarpið verða ikki afturgoldnar til kundan, uttan so at ein upphædd er goldin av misgáum, sum bert Televarpið kann ábyrgdast fyri.

Allir haldarar skulu verða meldaðir til GjaldsSkipan (GS) hjá peningastovnum ella sjálvvirkandi kortgjalding, sí § 7, stk.2 um ikki onnur avtala er gjørd millum Televarpið og kundan. Kundin hevur sjálvur ábyrgdina av, at tøkur peningur er á egnari gjaldskontu, tá gjaldsdagur er. Manglandi gjalding verður ikki sæð sum ein uppsøgn av avtaluni millum kundan og Televarpið. Um kundin ikki rindar fyri seg, er talan um týðandi mishald, og kann Televarpið uttan ávaring frá 5. degi eftir gjaldkomudag steingja fyri móttøku av tænastráttum hjá einstaka kundanum og annars gera mishaldsrættindini galdandi, jvb. § 11. Um kundin er komin í eftirstøðu, tilskilar Televarpið sær rætt til at krevja eitt eyka gjald fyri at lata tænastráttum upp aftur. Televarpið tilskilar sær rætt til at krevja eitt eyka gjald fyri broytingar í haldinum.

Rindar kundin ov seint, hevur Televarpið rætt til at krevja dragurentu eftir rentulógini frá gjaldkomudegnum, til goldið verður, og at krevja áminningargjald fyri hvørja áminning, ið verður send fyri ov seint goldna tænastráttum.

Televarpið kann til eina og hvørja tíð gera eina kreditmeting av kundanum við at kanna, um viðkomandi hevur gjaldkomna skuld til Føroya Tele samtakið. Televarpið kann siga haldið upp ella krevja undangjald frá kundanum, um kundin hevur gjaldkomna skuld til Føroya Tele samtakið.

Sendir Televarpið kundanum Kringvarp Føroya, verður hetta gjørt uttan serstakt gjald fyri hesar rásir. Eitt hald frá Televarpinum frítekur ikki kundan fyri umframt gjøld til Televarpið, at rinda mógulig lógarfest hyggjara- og/ella lurtaargjøld o.l. til Kringvarp Føroya v.fl.

Upplýsingar um teir til eina og hvørja tíð galdandi listaprísir fyri tænastráttum, ásettir av Televarpinum, fáast við at venda sær til kundatænastráttum hjá Televarpinum. Prísirnir eru eisini at finna á heimasíðu Televarpsins – [www.tv.fo](http://www.tv.fo).

## **7.2 Sjálvvirkandi kortgjalding**

Ein avtala um Sjálvvirkandi kortgjalding merkir, at Televarpið sjálvvirkandi trekkir gjaldkomið gjald av kredit- ella gjaldkorti, ið kundin hevur skrásett.

Tað er ein fortreyt fyri stovning av Sjálvvirkandi kortgjalding til Televarpið, at kundin hevur eitt kredit- ella gjaldkort, sum kann nýtast til rindan umvegis internetið ella umvegis annan gjaldsmiðil, ið Televarpið nýtir.

### **7.2.1 Trygd**

Gjaldkortupplýsingar verða handfarnar í tryggum umhvørvi. Gjaldkortupplýsingarnar eru ikki í varðveitslu hjá Televarpinum, men hjá góðkendum veitara. Gjaldkortavtalan kann bert nýtast av Televarpinum.

### 7.2.2 Ólag á gjaldsavtaluni

Um gjalding (reglulig, postrokning ella sjálvvirkandi) ikki kann fremjast orsakað av viðurskiftum hjá kundinum, til dømis um gjaldskortið er sperrað ella útgingið, verða boð send á skrásettu teldupostadressuna og møguliga sum sms-boð. Televarpið tilskilar sær í slíkum førum rætt til at krevja ómaksgjald. Televarpið sendir kunnandi teldupost til skrásettu teldupostadressuna um staðfest verður, at tað ikki ber til at flyta avtalaðu gjøld av kundans gjaldkorti. Ber ikki til at flyta peningin innan nærri ásett dagatal, kann Televarpið steingja fyri haldinum, sí § 7. Haldið kann gerast virkið aftur við at rinda eftirstøðuna inni á sjálgreiðsluni.

### § 8 Stovning av trygd

Televarpið hevur rætt til at krevja neyðuga trygd stovnaða, annaðhvørt við bíleggingina ella seinni, kann vandi vera fyri, at kundin fer at mishalda gjaldskyldur sínar.

Trygdin verður stovnað annaðhvørt sum inngjalding av depositum ella við javngóðari bankatrygd frá føroyskum peningastovni, sum Televarpið kann góðkenna. Kundin rindar allan kostnað av at stovna trygdina.

Dømi um, nær trygd kann krevjast:

1. Kundi hevur mishildið gjaldstreytirnar.
2. Kundi ynskir at stovna hald í føri, tá haldið hjá øðrum er slitið orsakað av mishaldi, og har kundin var partur av húskinum hjá viðkomandi, meðan eftirstøðan kom í, og framhaldandi er partur av húskinum.
3. Kundi hevur ikki fastan bústað í Føroyum.

Støddin á trygdini kann ásetast til upphædd svarandi til tað, sum Televarpið metir seg at fara at skuldskrivað kundan fyri í 6 mánaðir, tó í minsta lagi kr. 2.000.

Goldin trygd verður rindað til kundan, tá sáttmálin partanna millum verður sagdur upp, tó frátrekt møguliga eftirstøðu og/ella virðið á møguligari ikki innlatnari leigu útgerð. Televarpið tilskilar sær eisini rætt til at mótrokna møguliga eftirstøðu í trygdini.

### § 9 Skyldur kundans

Tað áliggur kundinum:

- at geva rættar upplýsingar til Televarpið í sambandi við stovning ella broyting av haldi.
- at gjalda fyri tær tænar, sum Televarpið veitir í samsvari við gjaldstreytirnar.
- at rinda øll gjøld fyri tænarum umframt møgulig ómaksgjøld av egnari kontu umvegis sjálvvirkandi gjaldskipan, sum er góðkend av Televarpinum.
- at hava eina adressu í Føroyum.
- skrivliga at siga Televarpinum frá, um hann flytur bústað, skiftur teldupostadressu ella onnur viðurskifti verða broytt, ið kunnu hava týðning fyri sáttmálan millum kundan og Televarpið.
- bert at nýta møguliga leigaða útgerð til tess endamál. Kundin má ikki broyta ella umseta ritbúnaðin (software) í leigaðari ella egnari útgerð undir nøkrum umstøðum. Hendir hetta kortini í útgerð, sum kundin sjálvur eigur, kann Televarpið ikki veita vissu fyri tænarum.
- ikki at nýta útgerð aðrastaðni enn á tí adressu, sum stendur á sáttmálanum, ella á tí adressu, sum kundin er fluttur til, eftir at kundin hevur boðað Televarpinum frá adressuflyting.

- at boða Televarpinum frá innan 30 dagar, um útgerð ella annað ger, at televarpstænasturnar ikki kunnu gagnnýtast á nøktandi hátt.

## **§ 10 Avhending og flyting**

Televarpið loyvir ikki, at kundin avhendar haldið til annan persón.

Kundin kann biðja Televarpið flyta haldið til annan bústað í Føroyum. Televarpið kann krevja eykagjald í sambandi við flytingina.

## **§ 11 Mishald og rættarvirknadur**

Um Televarpið munandi misheldur sínar skyldur, kann kundin siga upp sáttmálan uttan ávaring við skrivligari fráboðan.

Við ólag kann kundin bert krevja avsláttur fyri ein lutfalsligan part av gjaldinum fyri tænastruna fyri ta tíðina, tænastran hevur verið slitin ella munandi órógvað, treytað av at hetta ikki skyldast kundans egnu viðurskiftir. Kundin kann bert krevja avsláttur, um ólagið hevur vart í minsta lagi 7 samdøgur.

### ***Steinging:***

Um kundin munandi misheldur sínar skyldur, kann Televarpið uttan ávaring steingja tænastruna. Tað merkir, at tænastran lutvíst ella heilt ikki kann nýtast longur. Sum dømi um munandi mishald hjá kundinum, kann nevnastr at kundin:

- ikki rindar fyri tænastruna í seinasta lagi 5. dagen eftir gjaldfreistina. Kundin fær ongan rykkjara, áðrenn tænastran verður stongd
- vanrøktir útgerðina, ið er ogn hjá Televarpið
- nýtir útgerðina til endamál, ið ikki er loyvt sambært hesum viðskiftatreytum
- selir ella roynir at selja útgerð, ið er ogn hjá Televarpinum
- misheldur skyldir, ið eru honum álagdar sambært § 8.

Um Televarpið hevur stongt eitt hald vegna munandi mishald, letur Televarpið stongdu tænastruna upp aftur skjótast tilber, eftir at kundin hevur rættað fyri seg, herundir goldið falna skuld. Í hesum sambandi hevur Televarpið rætt til at krevja eitt eykagjald.

Um kundin misheldur sínar skyldur, kann Televarpið krevja endurgjald fyri eitthvørt tap, herundir eisini endurgjald fyri mistar inntøkur.

### ***Uppsøgn:***

Televarpið tilskilar sær rætt til at siga upp sáttmálan 10 dagar eftir, at tænastran er stongd vegna munandi mishald. Hetta merkir, at sáttmálin ikki longur er galdandi millum partarnar. Verður sáttmálin sagdur upp, skal leigað útgerð innan 10 dagar latastr Televarpinum aftur. Sigur Televarpið sáttmálan upp, fær kundin eina skrivliga kunning um hetta.

Í teimum førum, har Televarpið hevur stongt tænastruna, av tí at kundin ikki hevur rindað gjaldkomna skuld, verður kundin skuldskrivaður fyri øll gjaldkomin gjøld, til annar parturin sigur sáttmálan upp. Tó vil Televarpið í hesum førum siga sáttmálan upp í seinasta lagi tveir mánaðir eftir leypandi mánað.

## § 12 Force majeure

Televarpið er leyst av skyldum sínum, um tænastan er slitin ella órógvað orsakað av viðurskiftum, sum Televarpið ikki hevði nakra ávirkan á, herundir - men ikki avmarkað til - torusláttur, ódnarveður, vatnflóð, eldsbruna, kríggj, verkfall og verkban, herundir eisini verkfall og verkban, ið raka starvsfólkini hjá Televarpinum, Føroya Tele samtakinum ella øðrum veitara.

Báðir partar kunnu uttan ávaring siga haldið upp, um Televarpið vegna force majeure ella av aðrari orsök ikki hevur veitt tænastuna í meiri enn 28 fylgjandi dagar.

## § 13 Uppsøgn og broytingar

### 13.1 Uppsøgn

Báðir partar kunnu siga sáttmálan upp til komandi mánaðarskifti í seinasta lagi tann 14. í einum mánaði uttan so, at serlig avtala er gjørd um aðra uppsagnarfrest. Sigur kundin upp sáttmálan eftir uppsagnarfrestina, rindar hann eisini fyri tænastuna, ið fellir til gjaldingar tann 1. í komandi mánaði.

Kundin sigur sáttmálan upp við at boða Televarpinum frá skrivliga. Tá leigað útgerð verður latin inn, fær kundin eina kvittan fyri móttøku av hesum. Møguligt leigugjald heldur tó fram, til kundin hevur latið Televarpinum alla leigaða útgerð aftur.

Eitt hald kann ikki leggjast í dvala í eitt tíðarskeið, soleiðis at kundin ikki rindar fyri haldið.

### 13.2 Broiingar

Televarpið hevur rætt at gera broiingar í viðskiftatreytunum og at fremja príslækkingar uttan fráboðan til kundan, um broiingin burturav er til frama fyri kundan.

Televarpið kann gera týðandi broiingar við 30 daga varningi. Verða týðandi broiingar gjørdar, verður fráboðan send kundanum skrivliga, t.d. saman við rokningini ella sum tekstur á gjaldsyvirlitinum frá bankanum hjá kundanum ella Nets A/S. Týðandi broiingar kunnu harumframt fráboðast kundanum umvegis teldupost, um partarnir hava gjørt avtalu um elektroniskt samskifti.

Broiingar í pakkasamansetingum, sum hava við sær, at ein rás dettur burtur, verður roknað sum ein týðandi broiing.

Týðandi broiingar í pakkum, viðskiftatreytum ella prísum v.m., kunnu lýsast:

- Gjøgnum elektroniskar miðlar
- Á inforásam
- Í landsfevnandi bløðum
- Saman við rokningini
- Sum tekstur á gjaldsyvirlitinum frá bankanum hjá kundanum/Nets A/S
- Umvegis teldupost
- Sum skrivlig fráboðan til kundan við 30 daga varningi.

Príshækkingar, sum eru minni enn 10%, verða roknaðar sum ein minni broiing.

Minni broytingar so sum í pakkum, viðskiftatreytum ella prísnum v.m., tilskilar Televarpið at kunna lýsa gjøgnum elektroniskar miðlar, inforásir og landsfevnandi bløð. Prísbroytingar, sum eru til frama fyri kundan, verða vanligar ikki fráboðaðar.

Hesar prísbroytingar verða altíð gjørdar uttan fráboðan:

- Leigu og haldaragjald, verða regulerað hvørt ár tann 1. januar við støði í nettoprístalinum frá oktober til oktober í undanfarna ári.
- MVG, COPY-DAN, KODA og onnur avgjöld verða avroknað av Televarpinum. Hesi avgjöld verða broytt uttan ávirkan Televarpsins og møguligar broytingar viðføra tí samsvarandi broytingar av prísnum kundans.
- Sendingaavgjöld eru tengd at galdandi prísásetingum, sum einstøku sendingaveitararnir áseta. Hækkar ella lækkar av hesum avgjöldum hevur samsvarandi prísbroytingar við sær svarandi til punktið í viðskiftatreytunum (COPY-DAN og KODA)

Kunnger Televarpið broytingar av pakkum, sum ikki eru til frama fyri kundan, kann hesin í seinasta lagi 14 dagar áðrenn broytingarnar verða settar í verk, siga avtaluna upp við Televarpið, frá tí degi broytingarnar koma í gildi, uttan mun til bindingstíð ella vanligar uppsagnartíð. Kundin hevur ikki rætt til at siga haldið upp orsakað av broytingum, sum eru honum til fyrimums.

### **13.2.1 Broytingar av pakkum/haldum og tænastrum**

Televarpið kann leypandi broyta samansetingina av rásum, ráspakkum og øðrum tænastrum. Hesar broytingar verða fráboðaðar við 30 daga varningi á [www.tv.fo](http://www.tv.fo). Um týðandi broytingar verða gjørdar, verður fráboðan send kundanum skrivliga, til dømis saman við rokningini ella sum tekstur á gjaldsyvirlitinum frá bankanum hjá kundanum ella Nets A/S. Týðandi broytingar kunnu harumframt fráboðast kundanum umvegis teldupost, um partarnir hava gjørt avtalu um elektroniskt samskipti.

Um hald verða broytt uttan ávaring orsakað av viðurskiptum, sum Televarpið ikki hevur ávirkan á, hevur kundin í 14 dagar roknað frá tí degi, at broytingin varð framd, rætt at siga sáttmálan upp við afturvirkandi gildi til tann dag, broytingin varð sett í gildi.

### **13.2.2 Broytingar í avgreiðslugjöldum**

Televarpið kann broyta avgreiðslugjöld sambært § 7, um útreiðslurnar hækka orsaka av viðurskiptum, sum Televarpið ikki hevur ávirkan á. Galdandi prísir á avgreiðslugjöldum kunnu síggjast á [www.tv.fo](http://www.tv.fo)

### **13.2.3 Skildur kundans**

Kundin hevur skyldu til at boða Televarpinum frá bústaðarbroytingum, broyting av teldupostadressu og øðrum viðkomandi broytingum. Fráboðanir, herundir fráboðanir um slit av sáttmálanum millum partarnar, kunnu sendast kundanum ella setast fram á seinasta kenda bústað hansara (adressuni), hóast bústaðarbroyting hevur verið, uttan so at Televarpið hevur fingið fráboðan um broytingina.



Ynskir kundin at broyta haldið, so at tað fevnir um aðrar tænastr, kann kundin munnliga ella skrivliga biðja um broytingina. Umbøn um broyting av haldi verður sett í verk sama dag, og fær kundin eftir umbøn at vita frá Televarpinum, nær gjaldið fyri broytingina tekur við. Nýggjur sáttmáli ella nýggj sjálvvirkandi gjaldsflyting skal ikki undirskrivaast í hesum sambandi.

#### **§ 14 Trætumál**

Stingur trætumál seg upp millum partarnar um viðurskifti í sambandi við hald, kann kundin skrivliga mótmæla til Televarpið. Freistin fyri mótmæli er 3 mánaðir frá tí degi, kundin varð ella átti at verði kunnugur við tey viðurskifti, mótmælt verður um.

#### **§ 15 Gildiskoma**

Hesar viðskiftatreytir fáa gildi frá 1. oktober 2018.